


Telefon: (42) 509-060, (44) 300-699 **Fax:** (42) 465-466, (44) 500-343 **web:** ent.hu **e-mail:** info@ent.hu

1/a. Előfizető

Ügyfélszám:

Előfizető személyes adatai	Előfizető neve:	
	Lakóhely, tartózkodási hely / Székhely:	
	Előfizetői hozzáférési pont helye:	
	Számlázási cím:	
	Pénzforgalmi számlaszám ¹ :	
Természetes személy további adatai	Előfizető születési neve:	
	Anyja születési neve:	
	Születési hely, idő:	
	Azonosító okmány típusa, száma:	
Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai ²	Törvényes képviselő neve:	
	Lakóhely, tartózkodási hely:	
	Számlázási cím:	
	Pénzforgalmi számlaszám ³ :	
	Születési neve:	
	Anyja születési neve:	
	Születési hely, idő:	
	Azonosító okmány típusa, száma:	
Nem természetes személy további adatai	Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám:	
	Adószám:	
	Képviselő neve:	
Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek	Telefonszám:	
	Email cím:	

1/b. Szolgáltató

Név:	Elektronet Zrt.	Székhely/Postacím:	4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.
Adószám:	12848612-2-15	Pénzforgalmi számlaszám:	CIB 11100702-12848612-01000003
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma / internetes elérhetősége:	Tel: 42/509-060, 44/300-699. Fax:42/465-466, 44/500-343. / www.ent.hu		
Hibabejelentő / ügyfélszolgálat elérhetősége :	4400 Nyíregyháza, Nádor út 28.		Email: info@ent.hu
	Tel: (42) 509-060 (munkaidőn kívül üzenetrögzítő), Nyitva tartás: Hétfő - Péntek: 8.00 – 16.00		Fax: 42/465-466.
	4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14		Email: info@ent.hu
	Tel: (44) 300-699 (munkaidőn kívül üzenetrögzítő), Nyitva tartás: Hétfő, Kedd, Csütörtök: 8 – 12, 13 – 16.30, Szerda: 8 – 12, 13 – 20, Péntek: 8-12		Fax: 44/500-343.

2. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás: helyhez kötött telefon szolgáltatás

A díjcsomag megnevezése:	Alap telefon (2000 Ft/hó):	Előfizetett telefonszám:			
Kiépítendő hozzáférési pontok száma:	Végberendezések száma:				
Hozzáférési pont kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határideje (év/hónap/nap):					
A szolgáltatás megkezdésének határideje (év/hónap/nap):					
Szerződés időtartama	Határozatlan:	Határozott:	-tól -ig		
A hozzáférési pont létesítésének egyszeri belépési díja ELEKTRONET kedvezményrel (ÁSZF 4.sz melléklet, listaár 30000 Ft):			Ft.		
Kedvezményes havidíj:			Ft.		
A díjfizetés	Gyakorisága:	havi (tárgyhó 20-ig) X	negyedéves(2.hó végéig):	féléves(3.hó végéig):	éves(3.hó végéig):
	Módja:	postai csekk: X	átutalás:	csoportos beszédési megbízás:	
	Számlafizető (levelezési) neve (amennyiben az előfizetőtől eltérő):				
	Számlázás (levelezési) címe (amennyiben az előfizetőtől eltérő):				
	Számlafizető pénzforgalmi jelzőszáma (amennyiben eltérő):				
	A számlakibocsátás határideje: minden díjfizetési gyakoriságú naptári hónap 10. napjáig				

¹ Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

² Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén töltendő ki.

³ Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

A feltüntetett összegek bruttó összegek, a mindenkori ÁFA mértékét tartalmazzák.

Elfogadom, hogy amennyiben az előfizetői szerződést rendes felmondás útján a fenti határidőn belül megszüntetem, vagy pedig az nekem felróható okból szűnik meg, úgy köteles vagyok az Elektronet Zrt. részére egy összegben megfizetni az igénybevett csatlakozási kedvezményt. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen hűségnyilatkozatom lejártá előtt 15 (tizenöt) nappal nem jelzem a Szolgáltató felé, hogy a szerződés folytatását nem kívánom, abban az esetben az előfizetői jogviszonyom a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben az általam igénybe vett szolgáltatásra meghatározott listaárak figyelembevétele mellett folytatódik tovább, mint határozatlan idejű szerződés.

Kiegészítő rendelkezések	A Szolgáltató felé az összes rendezetlen forgalmi díj maximális mértéke nettó összegben (hot-limit):			Ft.
	Emelt díjas számok hívásának engedélyezése:	Igen:	Nem:	
	Előfizető adatai sem a telefonkönyvben, sem a tudakozóba nem érhetők el (titkos telefonszám):			
	Előfizető adatai a telefonkönyvben nem jelenhetnek meg, de a tudakozó adhat tájékoztatást róla (rejtett telefonszám):			
	Előfizető hozzájárul, hogy adatai a tudakozóban és telefonkönyvben megjelenhessen (normál telefonszám):			
	Előfizető adatai a telefonkönyvben:		Név / Cégszerű elnevezés:	
		Foglalkozás:		

3. Utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit: ÁSZF 4.1. pont.

4. A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira: ÁSZF 3.1.1. pont.

5. Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjsomag): az egyedi előfizetői szerződés 1. sz. pontja alapján. A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza.

6. A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva: ÁSZF 3.1.1. pont.

7. Forgalomtól függő díjazású díjsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: **e-mail** **mobiltelefon** **egyéb:**

8. Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek:

Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 300 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja. Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 6. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 300 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávzélesség csökkentését jelenti.

9. A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is:

Minimális időtartam: 12 hónap. A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF 8.1.7., 8.1.8. pontjai szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.

10. A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei:

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

11. Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe: ÁSZF 8.1.11. pont.

12. Utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza: ÁSZF 8.1.12. pont és ÁSZF 11. pont.

13. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre. Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

14. Az Előfizető nyilatkozatai

14.1 Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai

14.1.a. Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.

14.1.b. Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok. igen nem

14.1.c. Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt). 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok. igen nem

14.1.d. Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok. igen nem

14.1.e. A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség: egyéni üzleti

14.1.f. Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást. igen nem

14.2. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

14.2.a. A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

14.2.b. A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

14.2.c. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

14.3. Az előfizető egyéb nyilatkozatai

14.3.a. A jelen egyéni előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

14.3.b. Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján. Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.

14.3.c. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

14.3.d. Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme:

tulajdonos

bérlő

albérlő

hozzátartozó

14.3.e. Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.

igen

nem

14.3.f. Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

igen

nem

14.3.g. Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

igen

nem

14.3.h. Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.

igen

nem

14.3.i. Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.

igen

nem

14.3.j. Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem: igen nem
ha igen, akkor: tartós adathordozón e-mailben nyomtatott formában

15. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 8.2.4. pontban megjelölt esetekben a 8.2.4.1.-8.2.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 8.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben a Szolgáltató a 8.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 8.2.3. pont szerinti jogok illetik.

16. Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom. igen nem

17. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

17.a. Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani: ÁSZF 8.2.2. pont.

17.b. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor: ÁSZF 8.3. pont.

17.c. Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik: ÁSZF 8.3.1. pont.

17.d. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik: ÁSZF 8.3.2. pont.

17.e. Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor: ÁSZF 8.2.3. pont.

17.f. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra: ÁSZF 8.2.4. – 8.2.7. pont.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

17.g. Az Előfizető jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra: ÁSZF 8.3. pont.

17.h. Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja: ÁSZF 8.3.3.pont.

17.i. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette: ÁSZF 8.3.4.1.pont.

17.j. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette: ÁSZF 8.3. 4.2.pont.

18. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

18.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik (ÁSZF 8.1.9., 11.1.1.-11.7.pont)

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átíráásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átírás iránti kérelmet a 8.3.1. pont szerint elutasítja,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével

18.2. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik (ÁSZF 8.1.10.- 8.1.13. pont)

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átíráásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén.
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

19. Az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmaznak. ÁSZF 6.5.pont:

Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően:

- Békéltető Testület
- hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás
- Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás
- illetékes jegyző előtti eljárás
- polgári peres eljárás.

20. Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

21. Utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, az előfizetőt megillető jogokat

- a. a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése: ÁSZF 6.3.pont
- b. a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése: ÁSZF 5.1.pont
- c. a díjvisszatérítés rendje: ÁSZF 7.1.7.pont
- d. az előfizetőt megillető kötbér mértékét: ÁSZF 7.5.pont

22. Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

- a. A szolgáltatás szünetelés feltételei: ÁSZF 5.1.pont
- b. A szolgáltatás korlátozás feltételei: ÁSZF 5.2.pont

23. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

- a. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai (ÁSZF 6.1.1.pont):
 - hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
 - az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
 - az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján

- b. A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét: ÁSZF 6.1.,6.2.pont
- c. A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat karbantartását végzi: ÁSZF 5.1.2.pont

24. Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

Jelenleg nincs ilyen megállapodás.

25. Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

25.1. Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján. **igen** **nem**

Egyéb megállapodások:

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat

....., 20..... hónap

.....
ELEKTRONET Zrt.
Szolgáltató

.....
Előfizető

Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata: (ha nem azonos az Előfizetővel)

Alulírott, mint lakás tulajdonos hozzájárulok ahhoz, hogy az Előfizető általi hírközlési szerződés szerint az alábbi címen található, tulajdonomat képező ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.

Továbbá, mint tulajdonos magamra nézve tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozat aláírásával az Előfizető nem fizetése esetén a PTK. 274. (2) alapján készízető kezességet vállalok.

Jelen egyedi előfizetői szerződés szolgáltatás ellenértékének megfizetésére az ingatlan tulajdonosa és a hírközlési szolgáltatás előfizetője egyetemlegesen felelősséggel tartozik.

Ingatlan tulajdonos adatai:

Név:		Születési hely, idő:	
Anyja neve:		Személyi azonosító okmány szám:	
Állandó lakcím:			
Telefonos elérhetőség:			
A hozzájáruló nyilatkozat a következő ingatlanra vonatkozik:			

....., 2011. hónap

.....
az ingatlan tulajdonosa

Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések

Egyszeri díjak	Fizetendő összeg (Ft, ÁFÁ-val)
Bekapcsolási díj (hűség szerződés nélkül, csak telefon esetében)	30000
Bekapcsolási díj (1 év hűség idővel)	5000
Bekapcsolási díj (1 év hűség idővel, kábel tv és/vagy internet mellett)	0

Alap- és kapcsolási díjak	Fizetendő összeg (Ft, ÁFÁ-val)
Alapdíj /hó (kedvezmény nélkül)	2000
Kapcsolási díj	0
Szüneteltetési díj	550

Belföldi hívások forgalmi díjai	Fizetendő összeg (Ft/perc, ÁFÁ-val)	
	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Hálózaton belüli hívás	9	9
Helyi hívás	9	9
Belföldi hívás	9	9
Mobil hívás (Telenor, Tesco Mobile, T-Mobile, Vodafone)	38	38
21-es közet (helyhez nem kötött szolgáltatás) hívása	10	10

Csúcsidő: munkanapokon 7-18 óráig

A számlázás perc alapú egységekben történik.

Különleges díjazású hívások díjai:

Hívás	Hívószám	Díjegység	Fizetendő összeg (Ft/díjegység, ÁFÁ-val)
Belföldi tudakozó	198	Ft/hívás	66
Nemzetközi tudakozó	199	Ft/hívás	142
Tudakozó plusz	197	Ft/perc	130
Pontos idő	180	Ft/hívás	25
Nemzeti Segélyvonal	1752	Ft/hívás	250
Kormányzati ügyfélvonal	1818	Ft/perc	Helyi hívás díja

Nemzetközi és Sat hívások forgalmi díjai	Fizetendő összeg (Ft/perc, ÁFÁ-val)
1. zóna	18
2. zóna	30
3. zóna	38
4. zóna	57
5. zóna	86
6. zóna	102
7. zóna	114
8. zóna	174
9. zóna	216
10. zóna	324
11. zóna	792
Sat 1	1300
Sat 2	2200
Sat 3	2750

Nemzetközi zóna-besorolás hívásirányai:

1. díjzóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Egyesült Királyság vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország vezetékes

2. díjzóna: Csehország vezetékes, Lengyelország vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szingapúr vezetékes, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Szlovák Köztársaság vezetékes, Szlovénia vezetékes, Új-Zéland vezetékes

3. díjzóna: Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Hongkong, Hongkong mobil és nem földrajzi szám, Írország vezetékes, Kanada, Norvégia vezetékes, Portugália vezetékes, Puerto Rico, USA-Alaszka, USA-Hawaii

4. díjzóna: Chile vezetékes, Görögország vezetékes, Izrael vezetékes, Japán vezetékes, Koreai köztársaság (Dél Korea) vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Malajzia vezetékes, Malajzia mobil és nem földrajzi szám, San Marino

5. díjzóna: Andorra, Bulgária vezetékes, Ciprus vezetékes, Franciaország mobil és nem földrajzi szám, Horvátország vezetékes, Izland vezetékes, Luxemburg vezetékes, Monaco vezetékes, Oroszország vezetékes, Oroszország mobil és nem földrajzi szám, Románia vezetékes, Tajvan vezetékes

6. díjzóna: Albánia vezetékes, Albánia mobil és nem földrajzi szám, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Grúzia vezetékes, Grúzia mobil és nem földrajzi szám, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Indonézia vezetékes, Indonézia mobil és nem földrajzi szám, Lettország, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Macedónia vezetékes, Málta vezetékes, Málta mobil és nem földrajzi szám, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek vezetékes, Palesztin Önkormányzati Területek mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Tajvan mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna vezetékes, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám

7. díjzóna: Algéria vezetékes, Algéria mobil és nem földrajzi szám, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária mobil és nem földrajzi szám, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Egyesült Királyság mobil és nem földrajzi szám, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Fehéroroszország vezetékes, Fehéroroszország mobil és nem földrajzi szám, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Írország mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Japán mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán vezetékes, Kazahsztán mobil és nem földrajzi szám, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Litvánia vezetékes, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Moldova vezetékes, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Montenegró vezetékes, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Németország mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Szerbia vezetékes, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Szlovák köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Törökország, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Új-Zéland mobil és nem földrajzi szám

8. díjzóna: Andorra mobil és nem földrajzi szám, Angola vezetékes, Angola mobil és nem földrajzi szám, Argentína vezetékes, Argentína mobil és nem földrajzi szám, Aruba, Azerbajdzsán vezetékes, Azerbajdzsán mobil és nem földrajzi szám, Belize vezetékes, Belize mobil és nem földrajzi szám, Botswana vezetékes, Botswana mobil és nem földrajzi szám, Brazília vezetékes, Brazília mobil és nem földrajzi szám, Chile mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság vezetékes, Dél-afrikai Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Egyesült Arab Emírségek vezetékes, Egyesült Arab Emírségek mobil és nem földrajzi szám, Északi Mariana-szigetek, Francia Guyana vezetékes, Francia Guyana mobil és nem földrajzi szám, Fülöp-szigetek vezetékes, Fülöp-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Gibraltár vezetékes, Gibraltár mobil és nem földrajzi szám, Guatemala vezetékes, Guatemala mobil és nem földrajzi szám, Guinea vezetékes, Guinea mobil és nem földrajzi szám, Irán vezetékes, Irán mobil és nem földrajzi szám, Izland mobil és nem földrajzi szám, Jamaica vezetékes, Jamaica mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia vezetékes, Kongó vezetékes, Kongó mobil és nem földrajzi szám, Koreai Köztársaság (Dél Korea) mobil és nem földrajzi szám, Líbia vezetékes, Líbia mobil és nem földrajzi szám, Martinique vezetékes, Mexikó vezetékes, Mexikó mobil és nem földrajzi szám, Nigéria, Nigéria mobil és nem földrajzi szám, Szt. Pierre és Miquelon, Thaiföld vezetékes, Thaiföld mobil és nem földrajzi szám, Tunézia vezetékes, Tunézia mobil és nem földrajzi szám, Uganda vezetékes, Uganda mobil és nem földrajzi szám, Üzbegisztán vezetékes, Üzbegisztán mobil és nem földrajzi szám, Zimbabwe vezetékes, Zimbabwe mobil és nem földrajzi szám

9. díjzóna: Amerikai Virgin-szigetek, Antigua és Barbuda vezetékes, Antigua és Barbuda mobil és nem földrajzi szám, Bahrein vezetékes, Bahrein mobil és nem földrajzi szám, Barbados vezetékes, Barbados mobil és nem földrajzi szám, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Comore-szigetek, Dominikai Köztársaság vezetékes, Dominikai Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Elefántcsontpart vezetékes, Elefántcsontpart mobil és nem földrajzi szám, Feröer-szigetek vezetékes, Feröer-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Ghána vezetékes, Ghána mobil és nem földrajzi szám, Guadeloupe vezetékes, Guadeloupe mobil és nem földrajzi szám, Jordánia vezetékes, Jordánia mobil és nem földrajzi szám, Kajmán szigetek, Kína vezetékes, Kína mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia mobil és nem földrajzi szám, Kuvait vezetékes, Kuvait mobil és nem földrajzi szám, Malawi vezetékes, Malawi mobil és nem földrajzi szám, Marokkó vezetékes, Marokkó mobil és nem földrajzi szám, Martinique mobil és nem földrajzi szám, Mauritánia vezetékes, Mauritánia mobil és nem földrajzi szám, Mayotte-szigetek, Omán vezetékes, Omán mobil és nem földrajzi szám, Örményország vezetékes, Örményország mobil és nem földrajzi szám, Panama vezetékes, Panama mobil és nem földrajzi szám, Peru vezetékes, Peru mobil és nem földrajzi szám, Szaúd-Arábia vezetékes, Szaúd-Arábia mobil és nem földrajzi szám, Szt. Lucia, Szt. Vincent és Grenadine-szigetek, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela vezetékes, Venezuela mobil és nem földrajzi szám

10. díjzóna: Anguilla, Benin vezetékes, Brunei vezetékes, Brunei mobil és nem földrajzi szám, Burkina faso vezetékes, Burkina faso mobil és nem földrajzi szám, Burundi, Burundi mobil és nem földrajzi szám, Csád, Dominikai Közösség, Ecuador, Ecuador mobil és nem földrajzi szám, Egyenlítői Guinea, Egyiptom vezetékes, Egyiptom mobil és nem földrajzi szám, Gabon vezetékes, Gabon mobil és nem földrajzi szám, Grönland vezetékes, Grönland mobil és nem földrajzi szám, Haiti vezetékes, Haiti mobil és nem földrajzi szám, Holland Antillák vezetékes, Holland Antillák mobil és nem földrajzi szám, Honduras vezetékes, Honduras mobil és nem földrajzi szám, India vezetékes, India mobil és nem földrajzi szám, Kamerun vezetékes, Kamerun mobil és nem földrajzi szám, Kenya vezetékes, Kenya mobil és nem földrajzi szám, Kirgizisztán vezetékes, Kirgizisztán mobil és nem földrajzi szám, Lesotho vezetékes, Lesotho mobil és nem földrajzi szám, Libanon vezetékes, Libanon mobil és nem földrajzi szám, Libéria vezetékes, Libéria mobil és nem földrajzi szám, Madagaszkár vezetékes, Madagaszkár mobil és nem földrajzi szám, Makaó vezetékes, Makaó mobil és nem földrajzi szám, Maldív-szigetek vezetékes, Maldív-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Mauritius, Mauritius mobil és nem földrajzi szám, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia vezetékes, Namíbia mobil és nem földrajzi szám, Nicaragua vezetékes, Nicaragua mobil és nem földrajzi szám, Nigéria vezetékes, Nigéria mobil és nem földrajzi szám, Réunion vezetékes, Réunion mobil és nem földrajzi szám, Seychelle-szigetek vezetékes, Seychelle-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Sierra Leone vezetékes, Sierra Leone mobil és nem földrajzi szám, Srí Lanka vezetékes, Srí Lanka mobil és nem földrajzi szám, Szenegál vezetékes, Szenegál mobil és nem földrajzi szám, Szíria vezetékes, Szíria mobil és nem földrajzi szám, Szt. Kitts és Nevis, Szudán, Tadzsiszisztán vezetékes, Tadzsiszisztán mobil és nem földrajzi szám, Tanzánia vezetékes, Tanzánia mobil és nem földrajzi szám, Togo vezetékes, Togo mobil és nem földrajzi szám, Türkmenisztán vezetékes, Türkmenisztán mobil és nem földrajzi szám, Uruguay vezetékes, Uruguay mobil és nem földrajzi szám, Zambia vezetékes, Zambia mobil és nem földrajzi szám

11. díjzóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Antarktisz, Ascension-szigetek, Bahama-szigetek vezetékes, Bahama-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Banglades vezetékes, Banglades mobil és nem földrajzi szám, Bhután vezetékes, Bhután mobil és nem földrajzi szám, Bissau-guinea, Bolívia vezetékes, Bolívia mobil és nem földrajzi szám, Cook-szigetek, Costa Rica vezetékes, Costa Rica mobil és nem földrajzi szám, Diego Garcia, Dzsibuti vezetékes, Dzsibuti mobil és nem földrajzi szám, Eritrea, Etiópia vezetékes, Etiópia mobil és nem földrajzi szám, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek vezetékes, Fidzsi-szigetek mobil és nem földrajzi szám, Francia polinézia, Gambia, Grenada, Guam szigetek, Guyana vezetékes, Guyana mobil és nem földrajzi szám, Irak, Jemen, Jemen mobil és nem földrajzi szám, Kambodzsa vezetékes, Kambodzsa mobil és nem földrajzi szám, Katar vezetékes, Katar mobil és nem földrajzi szám, Kelet-Timor, Kiribati vezetékes, Kiribati mobil és nem földrajzi szám, Kongói Demokratikus Köztársaság vezetékes, Kongói Demokratikus Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Koreai NDK (Észak-Korea), Közép-Afrikai Köztársaság vezetékes, Közép-Afrikai Köztársaság mobil és nem földrajzi szám, Kuba, Laosz, Mali vezetékes, Mali mobil és nem földrajzi szám, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Nauru, Nepál, Niue-szigetek, Norfolk-szigetek, Pakisztán vezetékes, Pakisztán mobil és nem földrajzi szám, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay vezetékes, Paraguay mobil és nem földrajzi szám, Ruanda vezetékes, Ruanda mobil és nem földrajzi szám, Salamon-szigetek, Salvador vezetékes, Salvador mobil és nem földrajzi szám, Sao Tome és Príncipe, Suriname vezetékes, Suriname mobil és nem földrajzi szám, Szamoa, Szomália, Szt. Ilona-sziget, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és tobago vezetékes, Trinidad és tobago mobil és nem földrajzi szám, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnám vezetékes, Vietnám mobil és nem földrajzi szám, Wallis és futuna, Zöldfoki-szigetek vezetékes, Zöldfoki-szigetek mobil és nem földrajzi szám

SAT 1 díjzóna

EMSAT, INMARSAT-B, INMARSAT-M, IRIDIUM, THURAYA

SAT 2 díjzóna

INMARSAT-A

SAT 3 díjzóna

INMARSAT AERO, INMARSAT-A Data, INMARSAT-SNAC, GLOBALSTAR, INMARSAT MINI-M

Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

Forgalmi limit:

A szolgáltató az Előfizető által meghatározott nettó hívásforgalmi díj (hot-limit) elérése után a kimenő forgalmat korlátozhatja. A szolgáltató a korlátozást megszünteti, amennyiben a korlátozást eredményező összeg rendezésre kerül.

A Számhordozás díja

A számhordozás díja: bruttó 3500 Ft.

A számhordozási díj minden olyan esetben is felszámításra kerül, amikor az ügyfél eláll a szerződéstől, de kérésére a számhordozási eljárás már folyamatban van.

Telefonszám csere díja

A Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított előfizetői hívószám, előfizető által kért cseréjének díja: bruttó 1 250 Ft.

Adminisztrációs díjak

Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:

Szolgáltatás megnevezése	Díj ÁFÁ-val
Adminisztrációs díj	500 Ft+25 Ft/oldal, vagy 1000 Ft/adathordozó
Áthelyezési díj	5000 Ft
Átírási díj	500 Ft
Belépési díj	30000 Ft
Csökkentett előfizetési díj I.	550 Ft
Csökkentett előfizetési díj II.	550 Ft
Elállási díj	2000 Ft
Expressz kiszállási díj	4000 Ft
Fizetési felszólítás díja	500 Ft
Fizetési felszólítás díja II.	625 Ft
Installálási díj	2000 Ft
Kábelmodem újra installálási díj	2400 Ft
Kiegészítő belépési díj	10000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja havonta	0 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja	26000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék	0 Ft
Kikapcsolási díj	1000 Ft
Kiszállási díj	2400 Ft

Szolgáltatás megnevezése	Díj ÁFÁ-val
Konfigurálási díj	2000 Ft
Korlátozási díj	2400 Ft
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja	Nem végez ilyen tevékenységet a Szolgáltató.
Rácsatlakozási díj	5000 Ft
Sürgősségi kiszállási díj	4800 Ft
Számlabontási díj	3000 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	2400 Ft
További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja	3500 Ft
További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja	2400 Ft
Visszakapcsolási díj	2400 Ft
Vizsgálati díj	5000 Ft + a mindenkori hatósági díj

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c) sz. melléklete tartalmazza.

Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

Javítási / szerelési munka óradíja [óra/fő]	5000 Ft
--	---------

Tételes számlamelléklet (hívásrészletező)	0,- Ft
Hívó fél előfizetői számának megjelenítése és letiltása:	0,- Ft
Hívásátirányítás:	0,- Ft
Állandó híváskorlátozás (emelt díjas, mobil, nemzetközi):	0,- Ft
Kezdeti híváskorlátozás feloldása:	bruttó 1.250,- Ft

Könnyű számok

Könnyen megjegyezhető szám kategóriába tartoznak azok a számok, amelyek:

- 2 vagy 3 számjegy periodikus ismétlődésével képezhetők
- az első 3 számjegy szimmetrikus megjelenítése
- ugyanannak a számjegynek minimum háromszor egymás utáni ismétlődésével képezhetők

Egyszeri díj: bruttó 20.000,- Ft

Havi díj: bruttó 3000 Ft (+ telefon előfizetési díj)

A szolgáltatásért fizetendő kedvezményes díjak.

Kedvezmény igénybevételének feltételei:

Jelen szerződésben foglalt telefon szolgáltatás a már meglévő, vagy új ELEKTRONET kábel TV és/vagy internet előfizetés a együttes igénybevétele esetén, ha a két, vagy három szolgáltatásról nem készül külön számla.

Amennyiben a kedvezményre jogosító feltételek nem teljesülnek, úgy az előfizetési díj a listaár.

Telefon előfizetési díj:

Csak telefon előfizetés esetében:	2000 Ft/hó
Kábel TV, vagy internet szolgáltatás mellé:	1400 Ft/hó
Kábel TV és internet szolgáltatás mellé:	600 Ft/hó



Szolgáltatói kábelmodem átvételi elismervény

1. Alulírott előfizető kijelenti, hogy az Elektronet Zrt-től használatra átvett 1 db kábelmodemet tartozékaival együtt. A kábelmodem csak az Elektronet Zrt. kábelhálózatán használható.
2. A készülék az Elektronet Zrt. tulajdonát képezi, bármilyen nem rendeltetésszerű használatból eredő károsodás esetén térítési díj fizetendő. A kábelmodem térítési díja: bruttó 26.000 Ft.
3. a) Amennyiben az előfizető az internet hozzáférést biztosító szolgáltatását felmondja vagy neki felróható okból megszűnik, úgy az előfizető a használatra átvett kábelmodemet tartozékaival együtt a szolgáltatóhoz köteles visszajuttatni.

b) A kábelmodem visszajuttatását a szerződés megszüntetésekor, vagy legkésőbb azt követően 8 munkanapon belül az előfizető megteheti: személyesen az ügyfélszolgálati irodában, vagy postai úton történő elküldéssel az ügyfélszolgálat címére. Az ügyfélszolgálat elérhetősége az Egyedi Előfizetői Szerződésben megtalálható.

c) Amennyiben a használatra átvett kábelmodem a b) pontban jelzett feltételek szerint a szolgáltatóhoz nem kerül vissza, úgy a szolgáltató kiszámlázza jelen nyilatkozat 2. pontjában meghatározott díjat, és annak megfizetését jogi úton érvényesíti.

4. Modem sorozatszám:..... MAC:

5. Átadás- / átvételre került kábelmodem és tartozékai dobozban:

kábelmodem tápegység telepítő CD hálózati kábel USB kábel

Kelt:, 20..... hó nap

.....
Átadó (Szolgáltató)

.....
Átvevő (Előfizető)

ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT számhordozás igénybevételéhez

Alulírottaz Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. Törvény és a 46/2004.(III.18.) számú Kormányrendelet alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőséggel élve alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy vezetékes távbeszélő szolgáltatásra az Elektronet Zrt. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.) Szolgáltatót választom, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, amelynek során az alább rögzített kapcsolási számot/számokat meg kívánom tartani.

Az alább rögzített kapcsolási számra/számokra vonatkozóan a Magyar Telekom az Átadó Szolgáltatóval megkötött előfizető szerződéssel rendelkezem, és tudomásul veszem, hogy ez az előfizetői szerződésem ezen kapcsolási szám/számok vonatkozásában megszűnik/módosul.

Kijelentem, hogy a Magyar Telekom, mint Átadó Szolgáltató felé lejárt számlatartozásom nincs, valamint elfogadom azt, hogy amennyiben az átadó szolgáltató visszautasítja a számhordozást, úgy az Elektronet Zrt., mint átvevő szolgáltató az előfizető részére új telefonszámot biztosít.

Előfizető neve:	
Szerződésszáma (amennyiben van Elektronet előfizetése):	
Értesítési mobiltelefonszám (nem ez kerül hordozásra):	
Anyja neve/Cégjegyzékszám:	
Lakcím/Székhely:	
Születési hely, idő/ Adószám:	
Telefonszám, amelyet/amelyeket meg kíván tartani:	

Hozzájárulok ahhoz, hogy az Elektronet Zrt. a fentiek szerinti adataimat a Magyar Telekom átadó Szolgáltató számára a számhordozás beállítása érdekében átadja.

A számhordozás egyszeri díja: 3500 Ft, amely a szolgáltatás első számláján kerül feltüntetésre.

Kelt:, 20.....

.....
Előfizető

Nyilatkozat

a hívásrészletezés igénybevételére

Alulírott előfizető kijelentem, hogy az Elektronet Zrt. (Szolgáltató) tájékoztatott a 226/2003. (XII.13.) Korm. Rendelet 4.§-a alapján arról, hogy a rendelkezésemre bocsájtott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott felek hívószámának minden számjegyét, ha ahhoz az érintett személyek az erről történő tájékoztatást követően hozzájárultak, miután ezáltal más felhasználók személyes birtokába jutnék.

Mivel olyan részletes kimutatást kértem a Szolgáltatótól, amely a hívott felek számának minden számjegyét feltünteti, a jelen Nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett természetes személyeket tájékoztattam arról, hogy a teljes kapcsolási számokat tartalmazó hívásrészletezés készhez vételével személyes adataik birtokába jutok, és a használók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a teljes hívásrészletezést.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, azokért kizárólagosan Én tartozom felelősséggel, erre tekintettel a jelen nyilatkozatom valóságtartalmáért teljes felelősséget vállalok a Szolgáltatóval szemben.

Kelt:, 20

Előfizető:

Név:

Lakcím:

Telefonszám:

Ügyfélszám:

.....
Ügyfél

.....
Elektronet Zrt.